

保護者等からの児童発達支援及び放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

実施月:令和6年6月

公表:令和6年6月29日

事業所名:児童発達支援・放課後等デイサービスオレンジ 配布数 22 回収数 17 割合 77%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境 ・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	16	1		活動スペース広いと思います	基準以上の広さを用意しています
	2	利用定員に対し職員の人数は適切だと思いますか	14	3		実際に活動時間を見学してないので分かりません	国が示す人員配置基準に加えて、加算要件を満たす人員配置を行っています
	3	子ども1人1人に対して、安全面が配慮されていると思いますか	14	3		実際に活動時間を見学してないので分かりません	外階段以外はバリアフリー基準を満たした設備となっており、職員も5名程度配置して安全面に配慮しています
支援 の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画が作成されていますか	17				
	5	平日・休日・長期休暇に応じて、利用時間は適切であると思いますか	14	2		・急な変更にも対応していただきありがたいです ・適切だと思います ※未記入あり	国が示す基準を守ったうえで、可能な限りご希望に添えるよう努めていきます
	6	地域との関わり(交通ルールや交通マナー)等の社会性を身につける為の日常生活の支援を行っていると思いますか	16	1			事業所近くの公園に行くときや、散歩のときに交通ルールを伝えたり、SST活動にて支援しています
保護 者 へ の 説	7	支援の内容、利用者負担額等について、丁寧な説明をうけましたか	16	1			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と話し合い、課題について相互の共通理解ができていますか	16	1			
	9	保護者から相談を受けたことに対して、職員は適切に対応できていますか	17				
	10	イベントを開催したり、保護者同士の交流が取れるように支援されていますか	8	7	1	保護者同士の交流はありませんが、必要性は感じません ※未記入あり	保護者様の意向を確認したうえで、検討していきます

明 等	11	子どもかや保護者から苦情について 対応の体制を整えるとともに、子供や 保護者に周知・説明し苦情があった 場合に迅速かつ適切に対応していま すか	13	4	／	そういった場面がまだありません	迅速かつ適切に対応できるよう、相談体 制を整えていきます
	12	子供や保護者との意思疎通や、情報 伝達のための配慮がなされていると思 いますか	17	／	／		
	13	施設内で行われる活動や行事につい て、事業所から情報共有がされてい ますか	16	1	／		ルクミーを通じて活動内容の情報提供を させていただいています
	14	個人情報の管理には十分注意されて いますか	15	2	／		個人情報が記載された書類は鍵付きキ ャビネットに保管しております また、契約時に署名いただいた個人情報 同意書に基づき、ルクミーの写真等は配 慮しております
非 常 対 応	15	緊急時対応マニュアル(けが・感染・ アレルギーを含む)を策定し、保護者 に周知・説明されていますか	14	1	／	※未記入あり	緊急時対応マニュアルは策定しておりま すので、これを周知徹底していきます
	16	非常災害の発生に備え、定期的に 避難訓練が行われていることをご存 じですか	14	2	1		定期的に避難訓練を実施しています
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしていますか	14	3	／	予定などでキャンセルすると嫌 がる程楽しみにしています	1人1人楽しんで通えるように、支援内容 を工夫して提供していきます
	18	事業所の支援に満足していますか	17	／	／	・満足です ・いつも暖かく声をかけて いただきありがとうございます	