

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 5年 8月 21日

討議年月日: 令和5年7月15日

事業所名: 児童発達支援放課後等デイサービスオレン 配布数 10 回収数 8 割合 80%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	1	0	1	他をよく知らないため	基準以上の広さを用意しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	5	0	0	3	他をよく知らないため	国の人員配置基準に加え、加算要件を満たす人員配置を行っております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	0	0	4		・外階段以外はバリアフリー基準を満たした設備になっております。今後も利用児にとっても活動領域がわかりやすいよう心がけていきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	7	1	0	0	更新されていません	児童発達支援管理責任者の不在中には計画書の更新ができませんでした。着任後より早急に対応させていただきます。今後も利用児の様子や保護者の方のニーズに合わせた個別支援計画を作成してまいります。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	6	2	0	0		「自立支援」「創作活動」「地域交流」「余暇支援」の視点で活動プログラムを立てております。今後も子供たちが個々のペースで楽しく学べることを大切にしていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	0	2	4		感染症対策もあり、交流のみを目的とした活動は行っていませんでしたが、地域の施設や近隣の公園や図書館へ出かける機会を設けました。今後も地域に根ざした活動を行っていきたく考えております。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7	1	0	0	見学時に1つずつ丁寧に説明をしていただきました。	今後も分かりやすく丁寧に説明することを心掛けてまいります。また、制度や支援について相談していただけることを周知できるように努めます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	4	4	0	0	・送迎の際に話はできていない様子で1日過ごしたか等は伝えてくれます。	モニタリングやご要望に応じて面談を行っています。お子さまの様子を保護者の皆様とより詳しく共有し、どうしていくのが良いのかを一緒に考えていけるように努めていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	0	3	0	希望すれば下さると思うが、懇談日があると嬉しい。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	0	4	2	保護者間のかかわりの場があると良い	今後はイベント行事と併用して行っていけるように努めます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	1	0	3		相談体制について、周知に努めていくとともにより良い方法を検討していきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	2	0	0	お便りや連絡帳を通じて、してもらっているが活動の報告も知りたい。	保護者の皆様とのやり取りに関して、ご意見をいただき真摯に受け止め、今以上に詳細にお伝えできるように対応させていただきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	1	2	0	以前は一か月ごとに、写真付きでお便りがあったと思う	・自己評価につきまして、令和4年度分よりホームページ上に掲載しております。集計結果について皆様に分かりやすいよう周知してまいります。 ・外出や活動等に関しましては、ホームページや個別連絡にてお伝えさせて頂いております。
14 個人情報に十分注意しているか	7	0	0	1	個人情報が漏れていたことはないで大丈夫だと思います。	個人情報が記載された書類は鍵付きキャビネットに保管しております。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	1	1	1		マニュアルを策定し職員会議で対応方法等の確認を行っております。今後は保護者様に周知していただけるよう改善に努めます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	0	0	3		デイサービスの療育時間に実際の避難訓練を行っております。月に1回定期的に訓練をおこなってまいります。今後はお子さんと保護者の方を対象とした避難・救出訓練実施が課題です。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	6	2	0	0	最初は楽しそうだったが、今はあまり積極的に行きたくない。	・お子さまの成長に伴いより良く楽しんで通っていただけるよう都度活動内容を検討していきたく考えております。 ・子どもの最善の利益を尊重し、子ども達が安心して楽しく通える事業所を職員一同目指していきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	6	2	0	0	思うように利用が出来ないので	・職員一人ひとりの支援の質の向上を図り、安定的に適切な支援を提供することにより、子どもの健全な育成に貢献するとともに、組織運営管理を適切に行ってまいります。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。