

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 5年 8月 21日

討議年月日: 令和5年7月15日

事業所名: 児童発達支援放課後等デイサービスオレンジ 配布数 2 回収数 2 割合 100%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2					基準以上の広さを用意しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	2					国の人員配置基準に加え、加算要件を満たす人員配置を行っております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	2					・外階段以外はバリアフリー基準を満たした設備になっております。今後も利用児にとっても活動領域がわかりやすいよう心がけていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	2					知育や活動に落ち着いて取り組めるよう配慮しております。また体を動かすスペースが確保できるように机などの配置に工夫したり、活動内容に合わせて部屋の移動もできるようになっています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	2					「児童発達支援計画書」は担当職員だけでなく、なるべく多くのスタッフで話し合いの場を設け作成にあっております。今後も保護者様にわかりやすい内容、説明に努めていきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	2					支援計画はガイドラインに沿った内容で作成させていただいておりますが、わかりやすい説明を行い周知に努めます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	2					児童発達支援計画(個別支援計画)に沿って支援を行っております。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	2					課題内容はお子さまや発達の状況に応じて繰り返し行う事もありますが、成長に合わせて変化を加えています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか					2	感染症対策もあり、交流のみを目的とした活動は行っていませんでしたが、地域の施設や近隣の公園や図書館へ出かける機会を設けました。今後も地域に根ざした活動を行っていきたくと考えております。
10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	2						ご契約時にご説明させて頂いておりますが、今後も丁寧な説明に努めてまいります。
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	2						個別支援計画や日々の活動プログラムはガイドラインに基づき作成しておりますが、支援や活動のねらいが保護者の方により伝わるように努めてまいります。
12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	1				1		現在、ペアレントプログラムとしては行っていませんが、お子さんの行動に関する保護者の皆様の不安に対し、行動の理解や対応方法などの助言を行うよう体制を整えていきます。

保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	2					<ul style="list-style-type: none"> ・日々のフィードバックにておさまの状況や今後の課題についてもわかりやすくお伝えしていきます。 ・モニタリングやご要望に応じて面談も行っています。相談できることを周知できるよう努めます。 	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	1	1					
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか					2		<p>今後はイベント行事と併用し行っていくように努めます。</p>
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	2					こちらの相談や申し入れに対し、親身に対応してくれる。	相談体制について、周知に努めていくとともにより良い方法を検討していきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	2						個別にてさせてた対応させて頂いております。ご要望には応えさせていただきたいと思っております。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	1				1		<ul style="list-style-type: none"> ・自己評価につきまして、令和4年度よりホームページ上に掲載しております。集計結果について皆様に分かりやすいよう周知してまいります。 ・外出や活動等に関しまして、ホームページや個別連絡にてお伝えさせて頂いております。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	2						個人情報が記載された書類は鍵付きキャビネットに保管しております
	非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	1				1	
21		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1				1		<p>児童発達支援の療育時間に実際の避難訓練を行っております。月に1回定期的に訓練をおこなってまいります。今後はお子さんと保護者の方を対象にした避難・救出訓練実施が課題です。</p>
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	2					保育園や自宅でできないような活動を経験させてもらっている	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの最善の利益を尊重し、子ども達が安心して楽しく通える事業所を職員一同で目指していきます。 ・職員一人ひとりの支援の質の向上を図り、安定的に適切な支援を提供することにより、子どもの健全な育成に貢献するとともに、組織運営管理を適切に行ってまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	2						

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。