

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和 4年 9月 1日

事業所名:児童発達支援放課後等デイサービスオレンジ 配布数 8 回収数 8 割合 100%

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 | |
|-------------------|---|----|---------------|-----|-------|---|---|--|
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 7 | 1 | | | | | |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 3 | | | 5 | | 人員が十分な確保ができるように配慮していきます。 | |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 2 | 4 | 2 | | 階段が気になる | 来所・退所時も安全に過ごせるよう、配慮してまいります。 | |
| 適切な支援の提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか | 6 | | | 2 | ・面談時に今までの事これからの事を色々聞いていただいた上で作成していただいています。 ・利用を始めたばかりなので、まだわかりません。 | 保護者との情報を共有していき、計画に繋げてまいります。 | |
| | 5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか | 7 | 1 | | | | 「自立支援」「創作活動」「地域交流」「余暇支援」の視点で活動プログラムを立てております。今後も子供たちが個々のペースで楽しんでいけることを大切にしていきます。 | |
| | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | | | | 6 | 2 | 今はコロナで難しい事も多いとは思いますが、あると嬉しいです。 | 近隣の公園や図書館へ出かけることで二次的に交流が生まれる事がありました。今後も地域に根ざした活動を行ってまいります。 |
| 保護者への説明等 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 7 | | | 1 | | 今後も分かりやすく丁寧に説明することを心がけてまいります。 | |
| | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 5 | 1 | | | 2 | ・とても丁寧にいただいています。 ・どんな様子で1日過ごしたか等は伝えてくれます。 | モニタリングやご要望に応じて面談を行っています。相談できることを周知できるよう努めます。 |
| | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 5 | | | | 3 | とても丁寧にいただいています。 | |
| | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 3 | | | 6 | 1 | | |
| | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 3 | | | | 5 | 今のところないので分かりません。 | 相談体制について、周知に努めていくとともにより良い方法を検討していきます。 |
| | 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 8 | | | | | 連絡帳等を通じて知らせていただいています。 | 保護者の皆様とのやり取りに関して、より良い方法を検討してまいります。 |
| | 13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 3 | 1 | | | 4 | | 自己評価につきましては、今年度が開所して初回になります。ホームページ上に掲載するほか、集計結果について皆様が分かりやすいよう周知してまいります。 |
| 14 個人情報に十分注意しているか | 8 | | | | | 漏れているような事はありません。 | 個人情報が記載された書類は鍵付きキャビネットに保管しています。 | |
| 非常時等の対応 | 15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 4 | | 1 | 3 | | ご契約時や面談時に周知をさせていただきました。今後、より分かりやすい周知に努めてまいります。 | |
| | 16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 4 | | | 4 | | デイサービスの療育時間に実際の避難訓練を行っております。今後は、お子さんや保護者の方を対象にした避難・救出訓練実施が課題です。 | |
| 満足度 | 17 子どもは通所を楽しみにしているか | 7 | 1 | | | 子供が楽しんでいるようなので満足しています。 | ・子どもの最善の利益を尊重し、子ども達が安心して楽しく通える事業所を職員一同目指していきます。 ・職員一人ひとりの支援の質の向上を図り、安定的に適切な支援を提供することにより、子どもの健全な育成に貢献するとともに、組織運営管理を適切に行ってまいります。 | |
| | 18 事業所の支援に満足しているか | 5 | 1 | | 2 | 子供が楽しんでいるようなので満足しています。 | | |

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。