

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公)

公表: 令和4年9月1日

討議年月日: 令和4年8月16日

事業所名: 児童発達支援放課後等デイサービスオレンジ 配布数 3 回収数 3 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	2			1		人員が十分な確保ができるように配慮していきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	3					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	3					
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	3					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	3					
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	3					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	3					
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか					3	近隣の公園や図書館へ出かけることで二次的に交流が生まれる事がありました。今後も地域に根ざした活動を行っています。
保護者 への 説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	3					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	2				1	現在、ペアレントプログラムとしては行っていませんが、お子さんの行動に関する保護者の皆様の不安に対し、行動の理解や対応方法などの助言を行うよう体制を整えています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	3					
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2		1			・まだ利用して1年経たないのでどちらともいいない モニタリングやご要望に応じて面談も行っています。相談できることを周知できるよう努めます。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか					3	
16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	3					いつでも相談にのってくれる。とても信頼して安心して支援をお願いできます。	

	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3			すぐに連絡できる手段を用意してくれている	他にもすぐに連絡できる手段を検討していきます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	2			1	自己評価につきまして、今年度が開所して初回となります。ホームページ上に掲載するほか、集計結果について皆様が分かりやすいよう周知してまいります。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	3				
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	3				
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3			1	デイサービスの療育時間内に実際の避難訓練を行っております。今後は、お子さんや保護者の方を対象にした避難・救出訓練実施が課題です。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	3			保育園に行くよりも楽しみにしています。先生達の事も大好きみたいです。	・子どもの最善の利益を尊重し、子ども達が安心して楽しく通える事業所を職員一同目指していきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	3			色々な活動を考えて実施してくれるので家でできない事を経験できるのでありがたいです。	・職員一人ひとりの支援の質の向上を図り、安定的に適切な支援を提供することにより、子どもの健全な育成に貢献するとともに、組織運営管理を適切に行ってまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。